

NOTEIKUMI PAR REGULĀRO APTAUJU NORISI STUDIJU NOVĒRTĒŠANAI LATVIJAS UNIVERSITĀTĒ

I. Vispārējie noteikumi

1. Noteikumi nosaka studiju novērtēšanai organizēto regulāro aptauju norises, to rezultātu analīzes un izmantošanas kārtību Latvijas Universitātē (turpmāk – LU), kā arī raksturo aptauju veidus, to veikšanas mērķus un mērķa grupas.
2. Noteikumos izmantoti šādi termini:
 - 2.1. regulārās aptaujas – LU Akadēmiskā departamenta (turpmāk – AkD) centralizēti organizētās aptaujas, kas mērķa grupām norit noteiktā laika periodā katru akadēmisko gadu vai atsevišķos gadījumos retāk;
 - 2.2. obligātās aptaujas – aptaujas, kuras norit LU Informācijas sistēmā (turpmāk – LUIS) un kurās studējošo līdzdalība ir obligāta;
 - 2.3. studējošo aptaujas – aptaujas, kuru mērķa grupa ir LU studenti;
 - 2.4. anketa – speciāli izstrādāts jautājumu saraksts informācijas iegūšanai;
 - 2.5. respondents – persona, kura aizpilda aptaujas anketu;
 - 2.6. pamatstudiju līmenī studējošie – koledžas un bakalaura līmeņa studijās studējošie.
3. Regulāro aptauju veikšanas mērķis ir respondentu (studējošo, absolventu un darba devēju) viedokļu noskaidrošana par LU īstenoto studiju procesu un to izmantošana studiju kvalitātes pilnveidei. Aptaujas ir studiju iekšējās kvalitātes vadības sistēmas neatņemama sastāvdaļa.
4. Regulāro aptauju norisi pārvalda AkD, to darbību un attīstību tehniski nodrošina Informācijas tehnoloģiju departaments.
5. Respondentu sniegtās atbildes aptaujas anketās ir konfidenciālas un tiek izmantotas tikai apkopotā veidā. Regulāro aptauju rezultāti ir izmantojami tikai šo noteikumu 3. punktā noteiktā mērķa īstenošanai.
6. Citu aptauju veikšanu LU, izsūtot ziņojumus LUIS, saskaņo ar AkD. Iesniegumā, kas tiek sūtīts uz e-pastu aptauja@lu.lv, norāda aptaujas mērķi, mērķa grupu un potenciālo aptaujas norises

laiku. Iesniegumam pievieno aptaujas anketu. AkD izvērtē iesniegumu un atbildi sniedz 5 darba dienu laikā.

II. Studējošo aptaujas un to norise

7. LU regulāri norit šādas studējošo aptaujas:

- 7.1. aptauja par studiju kursiem un mācībspēku darbu;
- 7.2. aptauja, uzsākot studijas;
- 7.3. pirmā studiju gada studējošo aptauja par studiju pieredzi;
- 7.4. aptauja par otras studiju programmas izmēģināšanu;
- 7.5. pēdējā studiju gada studējošo aptauja par studiju pieredzi;
- 7.6. aptauja doktorantiem;
- 7.7. apmaiņas studējošo aptauja;
- 7.8. studijas pārtraukušo aptauja.

8. Aptauja par studiju kursiem un mācībspēku darbu

- 8.1. Aptaujas mērķis ir iegūt informāciju studiju procesa pilnveidei un studiju kvalitātes uzlabošanai. Aptaujas uzdevums ir noskaidrot studējošo viedokli par konkrētajā semestrī aktuālo studiju kursu saturu un saņemt mācībspēku darba novērtējumu.
- 8.2. Aptaujas mērķa grupa ir pamatstudijās, maģistra un doktora studijās studējošie, kā arī viesstudenti.
- 8.3. Aptauja norit LUIS katru semestri no 14. nedēļas līdz nākamā semestra reģistrācijas nedēļas beigām.
- 8.4. Studējošie aptaujā vērtē gan studiju kursus (anketa – 1. pielikums), gan arī studiju prakses kursus (anketa – 2. pielikums).
- 8.5. Studējošajiem ir pieejamas aptaujas anketas par tiem studiju kursiem, kuriem viņi ir reģistrējušies konkrētajā semestrī. Ja vienu studiju kursu īsteno vairāki mācībspēki, tad studējošais saņem anketu par katru no mācībspēkiem. Studējošajiem jāaizpilda anketas tikai par tiem mācībspēkiem, pie kuriem apgūts studiju kurss.

9. Aptauja, uzsākot studijas

- 9.1. Aptaujas mērķis ir iegūt informāciju studējošo piesaistīšanas pasākumu pilnveidei. Aptaujas uzdevumi ir noskaidrot studējošo motivāciju augstskolas un studiju programmas izvēlē, noskaidrot informācijas iegūšanas avotus par studijām LU; iegūt pieteikšanās un reģistrēšanās procesa novērtējumu; noskaidrot studijas uzsākušo respondentu sociāli demogrāfisko portretu.

9.2. Aptaujas mērķa grupa ir pirmajā studiju gadā pamatstudijās un maģistra studijās studējošie (anketa – 3. pielikums, anketa ārvalstu studējošajiem – 4. pielikums).

9.3. Aptauja norit LUIS katru akadēmisko gadu no brīža, kad studējošie tiek reģistrēti studijām 1. semestrī, līdz nākamā semestra reģistrācijas nedēļas beigām.

10. Pirmā studiju gada studējošo aptauja par studiju pieredzi

10.1. Aptaujas mērķis ir iegūt informāciju studiju vides pilnveidei un studējošo adaptācijas veicināšanai. Aptaujas uzdevumi ir noskaidrot studējošo viedokli par studiju vidi, procesu un dažādiem studiju aspektiem, kā arī noskaidrot studējošo viedokli par to, kāds atbalsts ir nepieciešams, uzsākot studijas.

10.2. Aptaujas mērķa grupas ir pirmajā studiju gadā pamatstudijās un maģistra studijās studējošie (anketa – 5. pielikums, anketa ārvalstu studējošajiem – 6. pielikums).

10.3. Aptauja norit LUIS katru akadēmisko gadu no 2. semestra 9. nedēļas līdz nākamā semestra reģistrācijas nedēļas beigām.

11. Aptauja par otras studiju programmas izmēģināšanu

11.1. Aptaujas mērķis ir noskaidrot studējošo viedokli par otras studiju programmas izmēģināšanas norisi.

11.2. Aptaujas mērķa grupa ir pirmajā studiju gadā pamatstudijās studējošie, kuri izmēģināja otru studiju programmu (anketa – 7. pielikums).

11.3. Aptauja norit LUIS katru akadēmisko gadu no 1. semestra 7. nedēļas līdz nākamā semestra reģistrācijas nedēļas beigām.

12. Pēdējā studiju gada studējošo aptauja par studiju pieredzi

12.1. Aptaujas mērķis ir iegūt informāciju studiju vides un studiju procesa pilnveidei, kā arī studiju kvalitātes uzlabošanai. Aptaujas uzdevumi ir iegūt studējošo viedokli par teju pabeigto studiju programmu un par dažādiem studiju aspektiem, kā arī iegūt informāciju par studējošo nodarbinātību un turpmākajiem studiju plāniem.

12.2. Aptaujas mērķa grupa ir pamatstudijās un maģistra studijās studējošie, kuri nokārtojuši visas akadēmiskās saistības un ieguvuši statusu “gala pārbaudījumi” (anketa – 8. pielikums).

12.3. Aptauja norit LUIS katru akadēmisko gadu no statusa “gala pārbaudījumi” iegūšanas brīža līdz noslēguma darba iesniegšanai.

13. Aptauja doktorantiem

13.1. Aptaujas mērķis ir iegūt informāciju studiju vides un studiju procesa pilnveidei, kā arī studiju kvalitātes uzlabošanai. Aptaujas uzdevumi ir iegūt studējošo viedokli par studiju

programmu un par dažādiem studiju aspektiem, kā arī iegūt informāciju par studējošo nodarbinātību.

13.2. Aptaujas mērķa grupa ir doktora studijās studējošie (anketa – 9. pielikums).

13.3. Aptauja norit LUIS katru akadēmisko gadu no 4. semestra 18. nedēļas līdz nākamā semestra reģistrācijas nedēļas beigām.

14. Apmaiņas studējošo aptauja

14.1. Aptaujas mērķis ir apkopot studējošo pieredzi LU un izvērtēt jomas, kurās nepieciešami uzlabojumi.

14.2. Aptaujas mērķa grupa ir iebraucošās apmaiņas studējošie (anketa – 10. pielikums).

14.3. Aptauju organizē Studiju servisa departaments (turpmāk – SSD) divas reizes akadēmiskajā gadā, noslēdzoties rudens un pavasara semestrim. Aptauja tiek organizēta, izmantojot tiešsaistes aptauju rīku.

15. Studijas pārtraukšo aptauja

15.1. Aptaujas mērķis ir apzināt galvenos studiju pārtraukšanas iemeslus, lai sekmētu studējošo atbiruma samazināšanu.

15.2. Aptaujas mērķa grupa ir studējošie, kuri izteikuši vēlmi pārtraukt studijas (anketa – 11. pielikums).

15.3. Aptauja norit LUIS visu akadēmisko gadu. To aktivizē:

15.3.1. studiju programmas lietvedis, izdarot atzīmi studējošā reģistrācijas anketā tad, kad studējošais informē fakultāti par studiju pārtraukšanu – lietveža uzdevums ir mudināt studējošo aizpildīt anketu;

15.3.2. LUIS, kad ir izdots rīkojums par studējošā eksmatrikulāciju.

16. Studējošajiem obligātas ir 8., 9., 10., 11., 12. un 13. punktā minētās aptaujas.

17. Studējošajiem pirms reģistrēšanās nākamajam studiju semestrim (vai pēdējā studiju semestrī pirms noslēguma darba iesniegšanas) ir jāaizpilda viņiem paredzēto aptauju anketas. Lai to nodrošinātu, reģistrācijas nedēļas laikā (vai pēdējā studiju semestrī pirms noslēguma darba iesniegšanas) var tikt ierobežota studējošajiem pieejamā LUIS funkcionalitāte.

18. Par aptauju norisi LUIS studējošajiem tiek automātiski izsūtīti trīs veidu ziņojumi:

18.1. uzaicinājums aizpildīt aptauju – kad aptauja tiek aktivizēta;

18.2. pirmais atgādinājums par aptauju aizpildīšanu – semestra 17. nedēļā, sākoties studiju kursu noslēguma pārbaudījumiem (saņem 8., 9., 10. un 11. punktā minēto aptauju mērķa grupas);

18.3. otrais atgādinājums par aptauju aizpildīšanu – četras dienas pirms reģistrācijas nedēļas (saņem 8., 9., 10., 11. un 13. punktā minēto aptauju mērķa grupas).

II. Absolventu un darba devēju aptaujas un to norise

19. LU regulāri veic absolventu aptaujas un darba devēju aptaujas.

20. Absolventu aptauja

- 20.1. Aptaujas mērķis ir apzināt informāciju par absolventu profesionālo darbību un tālākajām dzīves gaitām, kā arī noskaidrot absolventu viedokli par iegūto izglītību LU.
- 20.2. Aptaujas mērķa grupa ir absolventi, kuri LU absolvējuši pirms viena un trim gadiem (anketa – 12. pielikums).
- 20.3. Aptauju organizē AkD reizi akadēmiskajā gadā (pavasara semestrī, sākot ar 2023. gadu), izmantojot tiešsaistes aptauju rīku.
- 20.4. Uzaicinājumu piedalīties aptaujā izsūta tikai tiem absolventiem, kuru LUIS profila iestatījumos norādīts, ka viņi pēc absolvēšanas piekrīt saņemt informāciju par LU absolventiem rīkotajiem pasākumiem.
- 20.5. Noslēdzoties aptaujai, no tiešsaistes aptauju rīka izgūtais aptaujas datu fails tiek augšupielādēts LUIS.

21. Darba devēju aptauja

- 21.1. Aptaujas mērķis ir noskaidrot darba devēju viedokli par LU absolventu iegūto zināšanu, prasmju un kompetenču atbilstību darba tirgus prasībām, kā arī gūt priekšlikumus studiju kvalitātes uzlabošanai.
- 21.2. Aptaujas mērķa grupa ir darba devēji, kuri nodarbina LU absolventus (anketa – 13. pielikums).
- 21.3. Aptauju organizē AkD reizi trīs gados (rudens semestrī, sākot ar 2023. gadu), izmantojot tiešsaistes aptauju rīku.
- 21.4. Studiju programmu direktori sniedz AkD aptaujā iekļaujamo darba devēju e-pasta adreses.

III. Aptauju rezultātu apkopošana un pieejamība

22. Veidu, kā tiek apkopoti aptauju rezultāti, nosaka AkD.

23. LUIS, izmantojot AkD sagatavoto rezultātu apkopošanas formu, automātiski ģenerē 8., 9., 10., 12., 13., 15. un 20. punktā minēto aptauju rezultātu kopsavilkumus katrai studiju programmai atsevišķi. Studējošo aptauju rezultāti kopsavilkumos tiek atspoguļoti, tiklīdz aptaujas aizpildījuši vismaz trīs konkrētajā studiju programmā studējošie.

24. LUIS veidotie rezultātu kopsavilkumi par aptauju par studiju kursiem un mācībspēku darbu ir ierobežotas pieejas informācija, kas pieejama tikai:
- 24.1. katram mācībspēkam par saviem īstenotajiem studiju kursiem un atbildīgajam mācībspēkam;
 - 24.2. fakultātes dekānam, prodekānam vai studiju direktoram, nodaļas vai katedras vadītājam par savā pakļautībā esošajiem mācībspēkiem;
 - 24.3. studiju virzienu vadītājam un studiju programmu direktoram par piesaistītajiem mācībspēkiem;
 - 24.4. rektoram, prorektoriem un AkD direktoram par visiem mācībspēkiem;
 - 24.5. parakstot apliecinājumu par ierobežotas pieejamības (konfidenciālas) informācijas neizpaušanu, LU Studentu padomes (turpmāk – LU SP) priekšsēdētājam un LU SP Akadēmiskā virziena vadītājam par visiem mācībspēkiem, kā arī fakultāšu studentu pašpārvalžu vadītājiem par fakultātes mācībspēkiem (14. pielikums).
25. LUIS veidotie rezultātu kopsavilkumi par 9., 10., 12., 13., 15. un 20. punktā minētajām aptaujām ir pilnībā pieejami:
- 25.1. studiju programmu direktoram par savu vadīto studiju programmu;
 - 25.2. fakultātes dekānam, prodekānam vai studiju direktoram, nodaļas vai katedras vadītājam un virziena vadītājam par amatam piesaistītajām studiju programmām;
 - 25.3. rektoram, prorektoriem un AkD direktoram par visām studiju programmām;
 - 25.4. parakstot apliecinājumu par ierobežotas pieejamības (konfidenciālas) informācijas neizpaušanu, LU SP priekšsēdētājam un LU SP Akadēmiskā virziena vadītājam par visām studiju programmām, kā arī fakultāšu studentu pašpārvalžu vadītājiem par fakultātes studiju programmām (14. pielikums).
26. LUIS veidotie rezultātu kopsavilkumi par 9., 10., 12., 13. un 20. punktā minētajām aptaujām ir daļēji pieejami arī studējošajiem par savu studiju programmu. Kopsavilkumos nav iekļautas atbildes uz atvērtajiem jautājumiem.
27. AkD, noslēdzoties 9., 10., 11., 12., 13., 15., 20. un 21. punktā minēto aptauju norisei, gatavo rezultātu apkopojumus par LU kopumā un pa fakultātēm. Savukārt SSD apkopo 14. punktā minētās aptaujas rezultātus reizi akadēmiskajā gadā par abiem semestriem kopā. Sagatavotos rezultātu apkopojumus publisko “Mans portāls” sadaļā “Studijas”. Tie ir pieejami ikvienam studējošajam un LU darbiniekam ar viņam piešķirto LUIS lietotājvārdu un paroli.

IV. Aptauju rezultātu izmantošana un atgriezeniskās saites nodrošināšana

28. AkD, noslēdzoties aptaujai par studiju kursiem, divas reizes akadēmiskajā gadā (februārī un septembrī) veic studiju kursu un mācībspēku novērtējuma monitoringu par iepriekšējo semestri:
 - 28.1. monitoringa mērķis ir identificēt studiju kursus, kuriem studējošie snieguši augstu vērtējumu (7 punktu skalā vidēji 7) un kuriem snieguši zemu vērtējumu (vidēji $\leq 5,75$);
 - 28.2. ziņojumu par studiju kursiem, kuru saņemtais vērtējums ir $\leq 5,75$, AkD iesniedz konkrētās studiju programmas direktoram, studiju virziena vadītājam un dekānam. Studiju virziena vadītājs mēneša laikā informē AkD par plānotajām darbībām studiju kursu pilnveidei, to izpildes termiņu un atbildīgo;
 - 28.3. AkD divas reizes akadēmiskajā gadā (martā un oktobrī) informē Studiju programmu kvalitātes novērtēšanas komisiju par monitoringa rezultātiem.
29. Pamatojoties uz 9., 10., 11., 12., 13., 15., 20. un 21. punktā minēto aptauju rezultātiem, AkD vērš uzmanību uz problēmsituācijām un gatavo priekšlikumus LU vadībai, SSD, Komunikācijas departamentam un citām LU iestādēm.
30. Fakultāšu dekāni, nodaļu vai katedru vadītāji un/vai studiju programmas direktori vismaz vienu reizi akadēmiskajā gadā organizē sanākumi ar darbinieku un studējošo pašpārvaldi, lai pārrunātu regulāro aptauju rezultātus.
31. Aptaujas par studiju kursiem un mācībspēku darbu rezultātus fakultāšu dekāni un nodaļu vai katedru vadītāji izmanto akadēmiskā personāla vēlēšanu un pārvēlēšanas procesā, izvērtējot pretendentu atbilstību attiecīgā akadēmiskā amata prasībām.
32. Studiju virzienu vadītāji un studiju programmu direktori izmanto aptauju rezultātus, gatavojot ikgadējos studiju virzienu pārskatus, studiju virzienu pašnovērtējuma ziņojumus virziena akreditācijai un pārakreditācijai, studiju virziena attīstības plānus un rekomendāciju ieviešanas pārskatus, kā arī pārskatot studiju plānus.
33. Aptauju rezultātus mācībspēki izmanto, lai izvērtētu savu profesionālo darbību un iespējas studiju procesa pilnveidei. Mācībspēki var informēt studējošos par veiktajām izmaiņām studijuursos, ja tās veiktas, balstoties uz aptaujā saņemto vērtējumu.
34. LU SP un fakultāšu studentu pašpārvaldes var izmantot aptauju rezultātus, lai gatavotu priekšlikumus LU vadībai un iestādēm studiju vides un procesa pilnveidei.